

# CUSTOMER SUPPORT MANAGER (H/F)

**Raison sociale de l'entreprise :** TEKYN

**Descriptif de l'entreprise :** Tekyn propose un service clé en main de production textile à la demande et offre une solution avec

- 0 stock pour 100% de préservation environnementale
- 100% d'optimisation matière pour une économie circulaire
- 0 minima de production pour une liberté de création
- 100% orientée client pour 100% du potentiel de vente

Lauréat du prix ANDAM en 2020 Tekyn révolutionne la supply chain en mettant la technologie au service de l'homme, de l'environnement et d'une mode durable et très rentable.

Tekyn c'est produire mieux et juste ; vous voulez connaître l'histoire complète ?

<https://www.linkedin.com/pulse/lhistoire-de-notre-nouvelle-identit%C3%A9-donatien-mourmant/>

Ce qu'ils recherchent

Née d'un constat et évident qu'il est nécessaire de produire dans le bon sens et de repenser la supply chain textile, Tekyn grandit tous les jours à travers des personnes qui la composent.

Business développeurs implacables, ingénieurs méthode de production, développeurs passionnés, social média manager, ..., si vous êtes enthousiastes, que vous êtes motivés par des challenges et orientés vers l'avenir, rejoignez la famille Tekyn !

Bon à savoir

Inspiré par la culture d'organisation agile et teal, vous retrouverez au sein de chacune de nos équipes nos valeurs communes : l'impact écologique, l'exigence opérationnelle et l'accomplissement humain, l'ambition et la "Fashion tech for good".

**Descriptif de la mission proposée :** Au sein de Tekyn vous serez chargé :

- D'accompagner nos clients (DNVBs comme retailers) dans leur transition vers un mode de production plus responsable et rentable, tout au long de leur partenariat avec TEKYN :
- De la co-construction des projets avec nos clients en fonction de leurs besoins
- Du Pilotage technique et opérationnel interne : coordination du développement produit, de la production, spécification des besoins clients auprès des développeurs web et production
- Du co-pilotage du développement des projets avec les ateliers de confection partenaires (France et Europe de l'Est) : suivi du développement, mise en place de process et outils de gestion et reporting de production
- De la structuration des process opérationnels du département OPS
- De la participation à des projets transverses : stratégie, positionnement commercial, communication ...

**Profil recherché :**

- Tu possèdes a minima une expérience dans l'industrie textile
- Tu es motivé(e) par notre vision et en accord avec les principes des organisations teals et la méthode agile
- Tu as un bon sens du relationnel et de la communication et affectionne la relation client et fournisseur
- Tu es une personne structurée et rigoureuse
- Tu as une bonne maîtrise du pack Office
- Le plus : tu as des notions de développement produit (patronage, modélisme)

**Candidature à adresser à :** [https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/tekyn-1/jobs/key-account-manager-saint-denis-TEKYN\\_9j6JD8k](https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/tekyn-1/jobs/key-account-manager-saint-denis-TEKYN_9j6JD8k)