

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE PROXIMITE



Objectifs

- Appréhender la mission de manager
- Organiser son travail
- Adopter les principes de base du management efficace
- Développer le management par objectifs
- Bien communiquer avec son équipe
- Animer, motiver et accompagner ses collaborateurs



Public

Tout public
Encadrant
Manager de proximité



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire



Formateur

Intervenant ISTA en management.
Domaines d'expertise :
- Le management et son équipe - L'entretien et la méthodologie de recrutement
- L'entretien annuel d'appréciation
- La formation de formateur occasionnel et permanent.
Titulaire d'un DEA en psychologie social.
Maîtrise de l'AT - PNL, Certifié SOSIE
- MBTI



Les plus

Formation interactive
et pragmatique



Durée et lieu

3 jours (21 heures)
ISTA

Intra (en entreprise)



Coût

1 400 Euros HT par
participant

Intra (nous consulter)



Contact

Thierry BIMBOES
thierry.bimboes@ista-bs.fr



Programme

- Rôles - Missions - Responsabilités du Manager

- Les fondamentaux du Management

- Les outils administratifs du Management

- Fiche de poste
- Tableau de polyvalence ...

- Les valeurs positives du Management

- Les éléments constitutifs de l'esprit d'équipe

- La conduite d'un entretien

- L'empathie
- L'écoute
- Le questionnement ...

- La gestion d'un conflit : méthode PRESC

- Le recadrage : méthode DESC

- Les outils du management

- les objectifs
- la délégation
- la motivation

- La conduite d'une réunion

- La préparation
- Les différentes étapes
- La transcription
- Le suivi

Modalité d'évaluation : Mise en situation